



## Arolwg o Fodlonrwydd Cwsmeriaid

Rydym bob amser yn ymdrechu i wella ein gwasanaeth i'n cwsmeriaid. Er mwyn ein helpu i wneud hyn, byddem yn ddiolchgar petaech chi'n llenwi'r holiadur hwn a'i ddychwelyd atom.

Ydych chi yn:

Rhiant Achos	Cynrychiolydd Rhiant. Arall		Cynrychiolydd yr ALI:		PlentynCyfaill
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Os ydych chi wedi ateb 'arall', rhowch fanylion os gwelwch yn dda:

Atebwch y cwestiynau isod drwy roi rhif yn y blwch priodol os gwelwch yn dda.

1 = Cytuno'n gryf 2 = Cytuno 3 = Ddim yn cytuno nac yn anghytuno 4 = Anghytuno 5 = Anghytuno'n gryf

### 1. Cyfathrebu

Os ydych chi wedi cysylltu â TAAAC ar unrhyw gam o'ch cais, nodwch pa mor fodlon oeddech chi ar y canlynol:

Roedden ni wedi ymateb yn brydlon:

Roedden ni'n gwrtais ac yn barod i helpu:

Roedd y wybodaeth yn gywir ac yn glir:

### 2. Gwasanaeth

Nodwch pa mor fodlon roeddech chi ar y gwasanaeth a gawsoch chi gennym yn ystod yr apêl/hawliad.

Roeddwn i'n gallu deall y broses:

Roeddwn i'n meddwl fod y daflen 'Sut i wneud Cais' yn ddefnyddiol:

Roedden ni wedi prosesu eich cais yn effeithlon:

### 3. Gwrandawriad

Nodwch i ba raddau roedd yr isod wedi diwallu eich anghenion:

Roeddwn yn fodlon ar leoliad y gwrandawriad:

Roedd ein staff yn gwrtais ac yn barod i helpu:

#### 4. Gwefan

Os oeddech chi wedi defnyddio ein gwefan, oeddech chi'n meddwl ei bod yn ddefnyddiol?

Oeddwn

Nac oeddwn

Os nad oeddech chi, dywedwch pam:

Os ydych chi wedi rhoi 4 neu 5 i ni ar gyfer unrhyw rai o'r cwestiynau: Dywedwch wrthon ni pam, bydd hyn yn ein helpu i wella ein gwasanaethau.

Os oes gennych chi unrhyw sylwadau eraill i'w gwneud, defnyddiwch y lle gwag isod:

Yn ystod y flwyddyn rydym yn cynnal cyfarfodydd ar gyfer ein defnyddwyr. Mae ein defnyddwyr yn cynnwys cynrychiolwyr rhieni, rhieni, cynrychiolwyr o'r AALI a chynrychiolwyr o fudiadau gwirfoddol.

Rydym yn cynnal y cyfarfodydd ddwywaith y flwyddyn ym mhob un o'r tri rhanbarth, sef Gogledd Cymru, Gorllewin a Chanolbarth Cymru a De Ddwyrain Cymru. Mae'r cyfarfodydd ar ffurf fforwm trafodaeth agored gydag eitemau ar gyfer yr agenda yn cael eu cyflwyno cyn y digwyddiad.

Os byddech chi'n hoffi bod yn rhan o gyfarfodydd ein grŵp defnyddwyr, rhowch eich manylion cyswllt isod.

Enw a Chyfeiriad:

E-bost: \_\_\_\_\_

Rhif Ffôn: \_\_\_\_\_

**Diolch yn fawr**

Anfonwch gopi o'r ffurflen hon wedi'i llenwi i:

TAAAC, Adeiladau'r Llywodraeth, Spa Road East, Llandrindod, Powys LD1 5HA