



Adroddiad Arolygu ar gyfer

17 Ffordd Garnedd

**17 Ffordd Garnedd
Y Felinheli
LL56 4QY**

This report is also available in English

Mae'r adroddiad hwn hefyd ar gael yn Saesneg

Dyddiad Cwblhau'r Arolygiad

22/01/2020

Llywodraeth Cymru © Hawlfraint y Goron 2020.

Cewch ddefnyddio ac aildefnyddio'r wybodaeth sydd yn y cyhoeddiad hwn (ac eithrio'r logos) yn ddi-dâl, mewn unrhyw fformat neu gyfrwng, o dan delerau'r Drwydded Llywodraeth Agored. Gallwch weld y Drwydded Llywodraeth Agored ar wefan yr Archifau Gwladol, neu gallwch ysgrifennu at The Information Policy Team, The National Archives, Kew, London, TW9 4DU, neu anfon e-bost at: psi@nationalarchives.gsi.gov.uk

Rhaid i chi atgynhychu ein deunydd yn fanwl gywir a pheidio â'i ddefnyddio mewn cyd-destun camarweiniol.

Disgrifiad o'r gwasanaeth

Y darparwr cofrestredig ar gyfer 17 Ffordd Garnedd yw Prestwood Residential Homes Ltd, sy'n rhan o CareTech Community Services Ltd. Mae'r gwasanaeth yn darparu llety, gofal personol a chymorth i oedolion dros 18 mlwydd oed sydd ag anableddau dysgu ac anghenion iechyd meddwl. Mae'r gwasanaeth wedi'i leoli mewn ardal breswyl o'r Marina yn y Felinheli yn sir Gwynedd. Nid oes rheolwr wedi'i benodi ar hyn o bryd. Charlotte Smith yw'r unigolyn cyfrifol.

Crynodeb o'n canfyddiadau

1. Asesiad cyffredinol

Mae gan y bobl sy'n byw yn 17 Ffordd Garnedd gydberthnasau da ar y cyfan â'r staff sy'n gofalu amdanynt. Mae'r gofal a'r cymorth yn canolbwyntio ar yr unigolyn, am fod amgylchiadau unigol y bobl yn cael eu hystyried, ac mae'r bobl yn deall ac yn gwybod pa ofal, cymorth a chyfleoedd sydd ar gael ac yn defnyddio'r rhain i sicrhau llesiant. Mae'r bobl yn cael eu hamddiffyn rhag niwed a chamdriniaeth ar y cyfan. Fodd bynnag, gwelsom nad oedd camau wedi cael eu cymryd bob tro pan oedd pobl yn lleisio barn i fynd i'r afael â'r materion roeddent wedi'u codi. Mae'r amgylchedd yn addas i'r bobl.

Mae'r gwasanaeth yn darparu nifer priodol o staff sy'n cael hyfforddiant i ddarparu'r lefelau gofal a chymorth sy'n ofynnol er mwyn galluogi unigolion i gyflawni eu canlyniadau personol. Fodd bynnag, nid yw'r uwch-reolwyr yn rhoi digon o sylw i arferion, prosesau a chymorth staff. Mae angen gwneud gwelliannau i'r systemau sicrhau ansawdd er mwyn sicrhau yr eir i'r afael â meysydd o ddiffyg cydymffurfio â'r rheoliadau.

2. Gwelliannau

Hwn oedd yr arolygiad cyntaf a gwblhawyd ers i'r gwasanaeth gael ei ailgofrestru o dan Ddeddf Rheoleiddio ac Arolygu Gofal Cymdeithasol (Cymru) 2016 (RISCA), a chaiff gwelliannau eu hystyried mewn arolygiadau dilynol.

3. Gofynion ac argymhellion

Mae adran 5 o'r adroddiad hwn yn nodi'r camau gweithredu y mae angen i ddarparwyr y gwasanaeth eu cymryd er mwyn sicrhau eu bod yn bodloni'r gofynion cyfreithiol a'r argymhellion i wella safon y gwasanaeth a ddarperir. Mae'r rhain yn ymwneud â'r canlynol:

Penodi rheolwr, yn dilyn gweithdrefn gwyno'r gwasanaeth, adolygu'r cynlluniau personol, y prosesau sicrhau ansawdd, rhoi meddyginiaeth mewn ffordd ddiogel a'r canllaw i ddefnyddwyr y gwasanaeth.

1. Llesiant

Ein canfyddiadau

Mae gallu'r bobl i godi materion a chael ymateb i'r materion hynny yn cael ei beryglu. Roedd gan y bobl ddewisiadau ynglŷn â'r ffordd roeddent am dreulio eu hamser. Fodd bynnag, nid oedd y cyfleoedd i godi materion ar gael ers i'r rheolwr adael. Nid oedd cyfarfodydd tŷ, a oedd wedi bod yn fforwm i'r bobl a'r staff gyfarfod â'r rheolwr i wneud cynigion neu awgrymiadau, wedi cael eu cynnal ers 04 Ebrill 2019. Dywedodd un person ei fod wedi gallu siarad yn unigol â'r rheolwr am unrhyw faterion neu bryderon pan oedd y rheolwr hwnnw wedi bod yn gweithio'n llawn amser, gan ei fod ar y safle yn ddyddiol fel arfer, ond ers iddo adael, nid oedd wedi bod mor hawdd cael gafael ar y rheolwyr cyflenwi. Roedd gan y cartref bolisi gwyno ond gwelsom fod person wedi gwneud cwyn swyddogol i reolwr cyflenwi, ond na ddilynwyd y polisi ac roedd y person yn ansicr ynghylch yr hyn a fyddai'n digwydd. Nid oedd llawer o gyfle i'r bobl fynegi eu barn, ac nid oedd y prosesau a oedd ar waith i'r bobl wneud cwyn wedi cael eu dilyn.

Mae arferion a phrosesau ar waith i ddiogelu'r bobl rhag cael eu cam-drin a'u hesgeuluso. Roedd hyfforddiant ar ddiogelu a dulliau rheoli ymddygiad yn cael ei ddarparu yn ystod y cyfnod sefydlu ac roedd cyrsiau gloywi blynyddol yn cael eu cwblhau. Roedd cynlluniau ac asesiadau anghenion gofal yn cynnwys asesiadau risg penodol i leihau risg i unigolion. Roedd prosesau recriwtio a fetio cadarn wedi cael eu dilyn. Cadarnhaodd y staff eu bod yn gallu cael gafael ar bolisiau a gweithdrefnau i'w galluogi i ddeall eu cyfrifoldebau i ddiogelu ac amddiffyn unigolion sy'n agored i niwed, a gwnaethant ddweud wrthym eu bod yn teimlo'n hyderus ynglŷn â'r prosesau i'w dilyn pe bai pryder ganddynt. Mae prosesau priodol ar waith i leihau risgiau a diogelu'r bobl sy'n byw yn y cartref.

Mae'r bobl yn hapus ac yn cael cymorth i wneud pethau sy'n eu gwneud yn hapus. Gwelsom fod y staff gofal yn fedrus ac yn ymdrin â'r bobl gan ddangos parch ac urddas. Roedd y lefelau staffio yn ddigonol ar y cyfan i sicrhau'r lefelau priodol o gymorth. Roedd yr amgylchedd yn gartrefol, a oedd yn agwedd gadarnhaol ar lesiant yr unigolion. Roedd y bobl wedi cael eu cefnogi i ddefnyddio'r gwasanaethau iechyd, ac roedd apwyntiadau wedi cael eu trefnu pan oedd angen. Caiff y bobl eu hannog i fod yn iach yn gorfforol ac yn emosiynol sy'n hybu llesiant y bobl.

Caiff hunaniaeth a diwylliant unigol y bobl eu parchu. Yn ôl y Datganiad o Ddiben, mae'r gwasanaeth yn cyflogi tri aelod o staff sy'n siarad Cymraeg ar hyn o bryd. Gwelsom un aelod o'r staff yn siarad Cymraeg yn ystod yr ymweliadau arolygu, ac roedd y rheolwr cyflenwi hefyd yn siarad Cymraeg. Dywedodd y rheolwr cyflenwi wrthym fod modd defnyddio'r staff a oedd yn siarad Cymraeg i weithio gydag unigolion a oedd am gael gwasanaeth yn Gymraeg. Mae'r bobl yn cael cyfleoedd i fynegi eu hunain yn eu dewis iaith, ac mae'r gwasanaeth yn gweithio tuag at ddarparu gwasanaeth cyson yn Gymraeg.

2. Gofal a Chymorth

Ein canfyddiadau

Ar y cyfan, mae gan y bobl gydberthnasau cadarnhaol â'r staff, sy'n eu hadnabod yn dda. Gwelsom y staff yn trin y bobl â pharch ac urddas. Dywedodd un person wrthym ei fod yn hoffi'r rhan fwyaf o'r staff a oedd yn gweithio gydag ef a'i fod yn mwynhau byw yn y cartref. Roedd gan y bobl gynlluniau personol ar waith a oedd yn nodi sut y dylid diwallu eu hanghenion gofal, cymorth a llesiant mewn meysydd amrywiol fel arferion, pryddau, siopa, cyswllt â'r teulu a chydberthnasau, gofal personol, ymddygiadau, ac iechyd corfforol. Fodd bynnag, nid oedd yr holl gynlluniau personol wedi cael eu hadolygu bob tri mis fel sy'n ofynnol. Gall y bobl deimlo'n hyderus bod y staff yn ymwybodol o'u dymuniadau a'u gofynion, ond dylid adolygu'r cynlluniau personol bob tri mis, neu'n fwy cyson os oes angen, er mwyn sicrhau bod gan y staff y wybodaeth fwyaf cywir ynglŷn â'r ffordd y dylid darparu eu gofal er mwyn diwallu eu hanghenion ungiol. Ni all y bobl fod yn hyderus bod gan y staff gynllun cywir a chyfredol ynghylch sut y darperir gofal iddynt er mwyn diwallu eu hanghenion.

Mae'r bobl yn cael eu hamddiffyn rhag niwed. Roedd y staff wedi cwblhau hyfforddiant ar ddiogelu ac yn ymwybodol o'r gweithdrefnau ar gyfer chwythu'r chwiban a diogelu, a byddent yn hyderus i roi gwybod am unrhyw bryderon pe bai angen. Roedd y staff wedi'u hyfforddi a'u cefnogi i ddarparu gofal a chymorth gan ddefnyddio dull rheoli ymddygiad penodol. Rydym o'r farn bod gan y gwasanaeth systemau ar waith i ddiogelu'r bobl rhag camdriniaeth ac esgeulustod.

Mae trefniadau ar waith i fonitro, cynnal a hyrwyddo iechyd corfforol a llesiant emosiynol y bobl. Roedd y bobl wedi'u cofrestru â meddyg teulu, deintydd ac optegydd, ac roedd modd cael gafael ar wasanaethau eraill. Roedd gan y staff ymwybyddiaeth o fyw yn iach ond fodd bynnag, roeddent yn parchu hawl y bobl i wneud dewisiadau a phenderfyniadau am eu bywydau. Mae'r bobl yn cael cymorth i gael gafael ar wasanaethau gofal iechyd a therapiau cyflenwol er mwyn cynnal eu hiechyd a'u llesiant yn barhaus.

Roedd y ffordd y caiff meddyginiaeth ei storio yn addas. Fodd bynnag, roedd y trefniadau ar gyfer goruchwylio meddyginiaethau yn annigonol. Gwelsom fod archwiliadau meddyginiaethau wedi cael eu cynnal yn wythnosol, a bod y staff wedi nodi camgymeriad. Fodd bynnag, nid oedd yn glir a oedd hwn wedi cael ei gyflwyno i'r tîm reoli neu a oedd ymchwiliad wedi cael ei gynnal. Hefyd, gwelsom and oedd archwiliad wedi cael ei gwblhau yn llawn am bythefnos ym mis Ionawr. Mae angen gwneud gwelliannau i'r systemau sydd ar waith i sicrhau y caiff meddyginiaethau eu goruchwylio a'u harchwilio.

3. Yr Amgylchedd

Ein canfyddiadau

Mae'r bobl yn byw mewn cartref glân sy'n darparu amgylchedd wedi'i bersonoli. Fflat ar y llawr gwaelod ar ystad dai mewn ardal breswyl yw'r cartref. Mae'r fflat yn cynnwys dwy ystafell wely, ystafell ymolchi, a chegin/ystafell fwyta/lolfa cynllun agored, a oedd yn cynnwys yr holl gyfarpar angenrheidiol. Wrth gerdded o gwmpas y cartref, gwelsom fod yr ystafell ymolchi a'r ardaloedd cymunedol yn lân ac yn daclus a bod y dodrefn, y ffitiadau a'r gosodiadau o ansawdd a chyflwr da. Dywedodd un person wrthym ei fod yn hapus â'i ystafell wely a'r fflat a'i fod wedi gallu addurno a phersonoli'r lle yn ôl ei chwaeth ei hun. Mae'r bobl yn cael gofal a chymorth mewn amgylchedd cyfforddus sy'n hyrwyddo eu llesiant ac sy'n eu galluogi i gyflawni eu canlyniadau personol.

Mae gwiriadau iechyd a diogelwch o'r safle yn cael eu cynnal. Roedd risgiau wedi cael eu nodi a'u lleihau gymaint â phosibl ar gyfer yr amgylchedd, ac roedd asesiadau wedi cael eu hadolygu. Roedd y cofnodion a archwiliwyd yn cadarnhau bod gwiriadau o'r boeler, y dyfeisiau trydanol a'r cyfarpar diogelwch tân yn cael eu cynnal bob blwyddyn. Gwelsom fod y cyfarpar diogelwch tân yn cael ei brofi bob wythnos, bod ymarferion tân wedi cael eu cynnal yn rheolaidd, a bod asesiad risg tân ar waith. Roedd y darparwr wedi contractio cwmni i asesu iechyd a gofal yn y cartref yn flynyddol, ac roedd wedi ymweld â'r cartref yn ystod yr arolygiad er mwyn cynnal yr asesiad. Roedd gwybodaeth gyfrinachol yn cael ei storio'n ddiogel, ac nid oedd ymwelwyr â'r cartref yn gallu dod i mewn wiriadau adnabod. Mae'r bobl yn byw mewn amgylchedd diogel lle y caiff risgiau i'w hiechyd a'u diogelwch eu nodi a'u rheoli.

4. Arwain a Rheoli

Ein canfyddiadau

Mae'r gwasanaeth yn glir ynghylch yr hyn y mae'n ceisio ei gyflawni. Roedd y datganiad o ddiben yn amlinellu ethos, nodau ac amcanion y gwasanaeth, ac yn darparu gwybodaeth am gyflenwi'r gwasanaeth. Ar y cyfan, gwelsom fod y bobl yn cael gofal yn unol â'r hyn a ddisgrifir yn Natganiad o Ddiben y gwasanaeth. Roedd 'Canllaw i'r Cartref' wedi cael ei lunio ac roedd ar gael ar ffeiliau unigol. Fodd bynnag, nid oedd hwn ar ffurf a oedd yn addas i anghenion y bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth. Gall y bobl gael gafael ar wybodaeth am y gwasanaeth, ond rydym yn argymhell y dylid adolygu'r ddogfen hon ar y cyd â'r bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth er mwyn sicrhau ei bod ar ffurf sy'n addas i'r unigolion.

Roedd y lefelau staffio a'r cymysgedd sgiliau yn addas er mwyn sicrhau bod y bobl yn cael y cymorth priodol. Gwelsom rota'r staff, a oedd yn dangos bod y bobl yn cael eu cefnogi'n unigol; roedd y lefelau staffio yn adlewyrchu hyn ar ddiwrnod yr arolygiad. Gwelsom fod y staff yn fedrus wrth gyfathrebu a gweithio gydag unigolion. Cawsom wybod bod problemau wedi bod gyda staffio o ganlyniad i bobl yn gadael y gwasanaeth a salwch, ond roedd y rhain wedi cael eu datrys ar y cyfan. Fodd bynnag, gwelsom nad oedd un person wedi cael ei ofal dynodedig am wythnos ym mis Ionawr 2020 pan nad oedd ei weithiwr gofal wedi bod yn gweithio. Roedd ffeiliau'r staff yn dangos bod gan y staff brofiad perthnasol ar gyfer eu rôl gofal. Roedd y cofnodion hyfforddiant yn dangos bod y staff yn cael hyfforddiant a oedd yn briodol i anghenion y bobl roeddent yn eu cefnogi. Ar y cyfan, mae'r gwasanaeth yn darparu nifer priodol o staff addas er mwyn darparu'r lefelau o ofal a chymorth sydd eu hangen i alluogi'r unigolion i gyflawni eu canlyniadau personol.

Mae polisi cwyno ar waith a gwnaeth y bobl gadarnhau eu bod yn gwybod sut i wneud cwyn. Fodd bynnag, nid oedd y polisi wedi cael ei ddilyn Roedd un person wedi gwneud cwyn ffurfiol i un o'r rheolwyr cyflenwi, ond nid oedd wedi cael ymateb ffurfiol nac wedi cael y wybodaeth ddiweddaraf am ba gamau a fyddai'n cael eu cymryd, ac nid oeddent wedi cadw at yr amserlenni a nodwyd yn y polisi. Mae'r systemau ar gyfer ymateb i gwynion yn annigonol.

Nid yw'r trefniadau ar gyfer rheoli'r cartref o ddydd i ddydd yn ddigon cadarn. Nid oedd rheolwr wedi cael ei gyflogi, ac roedd y trefniadau cyflenwi a oedd ar waith wrth ddisgwyl i reolwr parhaol newydd gael ei benodi yn annigonol. Er i ni gael gwybod bod modd cysylltu â rheolwyr o gartrefi gofal eraill a ddarperir gan Prestwood Residential Care Ltd, a'u bod yn ymweld â'r cartref yn rheolaidd, nid oedd yn amlwg fod y staff a oedd yn gyfrifol am ddarparu gofal a chymorth i'r bobl wedi cael eu cefnogi'n briodol o ran goruchwyliaeth, ac nid oedd cyfarfodydd tîm wedi cael eu cynnal ar yr adegau gofynnol. Dywedodd y staff nad oedd y trefniadau cyflenwi yn darparu digon o gymorth iddynt a bod hyn wedi effeithio ar forâl. Nid oedd gan y bobl a oedd yn byw yn y gwasanaeth lawer o gyfleoedd i siarad â'r tîm reoli am unrhyw broblemau a allai fod ganddynt. Ni all y bobl fod yn sicr bod y trefniadau

rheoli yn sicrhau bod y cartref yn cael ei redeg yn dda a bod y staff yn cael eu cefnogi'n briodol.

Mae systemau ar waith i fonitro ansawdd y gwasanaeth, ond mae angen rhoi sylw i'r systemau. Er bod trefniadau dros dro wedi cael eu gwneud i'r tîm reoli oruchwylio'r gwasanaeth a chefnogi'r staff, nid oedd hyn wedi bod yn effeithiol ar y cyfan o ran sicrhau bod safonau sicrhau ansawdd yn cael eu cyflawni. Roedd y sefydliad yn gweithredu system sicrhau ansawdd haenog, gyda rheolwr y cartref, a oedd wedi gadael ym mis Gorffennaf 2019, yr unigolyn cyfrifol, y rheolwr ardal ac aelod o dîm sicrhau ansawdd y sefydliad yn darparu ac yn cynnal y gwaith o fonitro ansawdd y gofal. Gwnaeth yr unigolyn cyfrifol ddarparu dogfennaeth er mwyn dangos ei bod wedi ymweld â'r gwasanaeth ym mis Awst 2019 i gwrdd â'r unigolion a'r staff a darllen a gwirio confodion. Roedd adroddiad yr unigolyn cyfrifol wedi nodi materion a diffyg cydymffurfio â'r rheoliadau, ac roedd y diffygion a nodwyd yn yr adroddiad hefyd i'w gweld yn yr arolygiad hwn. Roedd hyn yn dangos nad oedd y camau gweithredu a nodwyd wedi cael eu cynnal. Er bod adroddiad yr unigolyn cyfrifol yn cyfeirio at drafodaethau â rhai o'r bobl a oedd yn byw yn y cartref a'r staff yn ystod ei hymweliadau, nid oeddem yn gallu gweld bod barn y bobl wedi cael ei defnyddio i lywio'r gwaith o gynllunio'r gwasanaeth. Mae angen i'r unigolyn cyfrifol adolygu ansawdd y gofal y mae'r gwasanaeth yn ei ddarparu bob chwe mis a llunio adroddiad. Roedd yr adolygiad cyntaf i fod i gael ei gynnal ym mis Rhagfyr 2019, ond ni welsom dystiolaeth fod hyn wedi digwydd. Mae angen rhoi sylw i ddulliau sicrhau ansawdd er mwyn dangos ymrwymiad i wella'n barhaus er budd y bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth.

5. Gwelliannau sydd eu hangen ac a argymhellir yn dilyn yr arolygiad hwn

5.1 Meysydd o ddiffyg cydymffurfio a nodwyd mewn arolygiadau blaenorol

Yr arolygiad hwn oedd yr arolygiad cyntaf o'r gwasanaeth o dan Ddeddf Rheoleiddio ac Arolygu Gofal Cymdeithasol (Cymru) 2016.

5.2 Meysydd o ddiffyg cydymffurfio a nodwyd yn yr adroddiad hwn

Rheoliad 67

Nid yw darparwr y gwasanaeth wedi penodi rheolwr i reoli'r gwasanaeth.

Rheoliad 64

Nid yw darparwr y gwasanaeth wedi sicrhau bod trefniadau effeithiol ar waith er mwyn mynd i'r afael â chwynion.

Nodir manylion y camau gweithredu sy'n ofynnol yn yr hysbysiadau diffyg cydymffurfio atodedig.

Rydym hefyd wedi hysbysu'r person cofrestredig bod angen cymryd camau mewn perthynas â'r rheoliadau canlynol er mwyn bodloni'r gofynion cyfreithiol yn llawn:

Rheoliad 16

Rhaid i'r cynllun personol gael ei adolygu fel sy'n ofynnol, a phan fo'n ofynnol, ond o leiaf bob tri mis.

Rheoliad 19

Nid yw darparwr y gwasanaeth wedi paratoi canllaw ysgrifenedig ar y gwasanaeth ar ffurf briodol ar gyfer anghenion y bobl sy'n byw yn y cartref.

Rheoliad 36

Rhaid i ddarparwr y gwasanaeth sicrhau bod unrhyw berson sy'n gweithio yn y gwasanaeth yn cael ei oruchwylio a'i arfarnu'n briodol.

Rheoliad 38

Dylid cynnal cyfarfodydd staff o leiaf chwe gwaith y flwyddyn, dylid cofnodi'r materion a drafodir a dylid cymryd camau priodol yn eu sgil.

Rheoliad 58

Mae'n rhaid bod gan ddarparwr y gwasanaeth drefniadau ar waith i sicrhau bod meddyginiaethau yn cael eu rhoi yn ddiogel.

Rheoliad 80

Rhaid i'r unigolyn cyfrifol ddarparu adroddiad o'i adolygiad o ansawdd y gofal a'r cymorth i ddarparwr y gwasanaeth.

Nid ydym wedi cyflwyno hysbysiadau diffyg cydymffurfio y tro hwn gan fod yr unigolyn cyfrifol wedi ymrwmo i gymryd camau i fynd i'r afael â'r meysydd hyn.

Argymhellion ar gyfer gwella:

- Gofyn i'r bobl sy'n byw yn y cartref a hoffent i'r cyfarfodydd tŷ gael eu hailgyflwyno.

6. Sut y gwnaethom gynnal yr arolygiad hwn

Roedd hwn yn arolygiad llawn, a gynhlaiwyd yn gynharach na'r dyddiad a drefnwyd gan fod y gwasanaeth wedi bod heb reolwr ers mis Gorffennaf 2019. Gwnaethom ymweld â'r cartref yn ddirybudd ar 22 Ionawr 2020 rhwng 9.10 a.m. a 4.20 p.m.

Roedd y fethodoleg a ddefnyddiwyd i gynnal yr arolygiad yn cynnwys:

- Trafodaeth ag un person sy'n byw yn y cartref.
- Trafodaethau â dau aelod o'r staff ar ddyletswydd.
- Trafodaethau â'r rheolwr o wasanaeth Prestwood Residential Homes Ltd arall a oedd wedi bod yn darparu cymorth i'r cartref.
- Arsylwi ar y rhyngweithio rhwng y bobl ac aelodau o'r staff.
- Archwiliad gweledol o'r cartref.

Gwnaethom edrych ar amrywiaeth o gofnodion, gan gynnwys:

- Y datganiad o ddiben.
- Cofnodion yn cynnwys dogfennau cynllunio gofal, asesiadau risg a chofnodion cysylltiedig.
- Cofnodion yn ymwneud â recriwtio staff.
- Cofnodion goruchwyllo.
- Rotas staff.
- Cofnodion hyfforddiant y staff
- Cofnodion sicrhau ansawdd
- Y polisi cwyno.

Gwnaethom ystyried pryder a ddaeth i law AGC cyn yr arolygiad. Roedd y pryder a godwyd mewn perthynas â'r canlynol:

- Nifer bach o staff parhaol, a oedd yn golygu bod angen defnyddio staff asiantaeth; effaith hyn ar ddefnyddwyr y gwasanaeth yw diffyg gofal cyson.
- Nid oedd meddyginiaeth yn cael ei rhoi pan oedd ei hangen.
- Diffyg cymorth i'r tîm reoli.

Gwelsom fod problemau staffio wedi cael eu datrys a bod y bobl a oedd yn cael gofal yn cael eu cefnogi gan dîm o staff parhaol. Gwelsom fod camgymeriad wedi digwydd o ran meddyginiaeth, ac nid oedd yn amlwg a oedd y tîm reoli wedi mynd i'r afael ag ef neu a roddwyd gwybod i'r tîm reoli amdano. Roedd y ffaith nad oedd rheolwr wedi'i gyflogi i oruchwyllo'r gwaith o reoli'r cartref wedi golygu nad oedd y staff wedi cael sesiynau goruchwyllo un i un, ac nid oedd cyfarfodydd tîm wedi cael eu cynnal. Gwnaeth y staff

fynegi eu pryder am y ffaith nad oedd rheolwr yn bresennol ar y safle, a'r diffyg cymorth reoli a oedd yn deillio o hynny.

Ceir rhagor o wybodaeth am yr hyn rydym yn ei wneud ar ein gwefan:

www.arolygiaethgofal.cymru

Ynglŷn â'r gwasanaeth

Y math o ofal a ddarperir	Gwasanaeth Cartref Gofal
Darparwr y Gwasanaeth	Prestwood Residential Homes Ltd a CareTech Community Services Limited.
Unigolyn Cyfrifol	Charlotte Smith
Uchafswm y lleoedd a gofrestrwyd	2
Dyddiad arolygiad blaenorol Arolygiaeth Gofal Cymru	26/02/2019 a 27/02/2019
Dyddiad yr ymweliad arolygu hwn	22/01/2020
Iaith weithredol y gwasanaeth	Saesneg
A yw'r gwasanaeth hwn yn darparu'r Cynnig Rhagweithiol ar gyfer y Gymraeg?	Mae'r gwasanaeth hwn yn gweithio tuag at ddarparu'r 'Cynnig Rhagweithiol' ar gyfer y Gymraeg ac mae'n bwriadu dod yn wasanaeth dwyieithog.
Gwybodaeth Ychwanegol:	

Dyddiad Cyhoeddi 29/07/2020