Adroddiad Arolygu ar gyfer

Maes-y-felin Care Home LTD

Cartref Gofal Maes-y-Felin
DREFACH
LLANYBYDDER
SA40 9YB

Dyddiad Cwblhau'r Arolygiad

17/01/2020

Llywodraeth Cymru © Hawlfraint y Goron 2020.

Cewch ddefnyddio ac ailddefnyddio’r wybodaeth sydd yn y cyhoeddiad hwn (ac eithrio'r logos) yn ddi-dâl, mewn unrhyw fformat neu gyfrwng, o dan delerau’r Drwydded Llywodraeth Agored. Gallwch weld y Drwydded Llywodraeth Agored ar wefan yr Archifau Gwladol, neu gallwch ysgrifennu at The Information Policy Team, The National Archives, Kew, London, TW9 4DU, neu anfon e-bost at: psi@nationalarchives.gsi.gov.uk

Rhaid i chi atgynhyrchu ein deunydd yn fanwl gywir a pheidio â’i ddefnyddio mewn cyd-destun camarweiniol.

Disgrifiad o'r gwasanaeth

Lleolir Maes-y-Felin ym mhentref Drefach. Mae digon o leoedd parcio yno ac mae'r safle wedi'i gynnal a'i gadw'n dda. Mae'r gwasanaeth hwn yn darparu gofal a llety ar gyfer hyd at 19 o bobl.

Maes y Felin Care Home Limited yw darparwr y gwasanaeth. Nalini Parmar yw'r unigolyn cyfrifol sy'n goruchwylio'r gwasanaeth. Mae rheolwr sydd wedi'i gofrestru â Gofal Cymdeithasol Cymru, ac fe'i cefnogir gan ddirprwy reolwr ac uwch-dîm o staff.

Crynodeb o'n canfyddiadau

1. Asesiad cyffredinol

Gall y bobl fwynhau bywyd o ansawdd uchel o ganlyniad i wasanaeth trefnus iawn. Mae'r gofal a'r cymorth a ddarperir yng Nghartref Gofal Maes-y-Felin yn dda. Mae'r bobl yn cael eu trin â chynhesrwydd a charedigrwydd gan y tîm rheoli a thîm o staff ymroddedig, sy'n meddu ar ddealltwriaeth dda o'u hanghenion a beth sy'n bwysig iddynt. Mae'r tîm rheoli yn weladwy, yn ymatebol, ac yn hawdd mynd ato. Mae'r staff yn cael eu harwain yn dda, eu cefnogi a'u hyfforddi i gyflawni eu rôl. Gwelsom fod y staff yn ofalgar, yn sylwgar, yn ymgysylltu ac yn ymateb i anghenion y bobl. O ganlyniad, roedd tystiolaeth bod hyn yn cael effaith gadarnhaol ar fywydau'r bobl. Mae ymrwymiad cadarn i'r gymuned leol a'r Gymraeg. Mae'r gwasanaeth yn gweithredu'n ddiogel ac yn effeithlon ar gyfer y bobl sy'n cael gofal a chymorth.

2. Gwelliannau

Dyma'r arolygiad cyntaf a gynhaliwyd o dan Ddeddf Rheoleiddio ac Arolygu Gofal Cymdeithasol 2016. Caiff unrhyw welliannau eu hystyried yn ystod yr arolygiad nesaf.

3. Gofynion ac argymhellion

Mae adran pump o'r adroddiad hwn yn nodi'r camau gweithredu y mae angen i ddarparwyr y gwasanaeth eu cymryd er mwyn sicrhau bod y gwasanaeth yn bodloni'r gofynion cyfreithiol o dan Ddeddf Rheoleiddio ac Arolygu Gofal Cymdeithasol (RISCA) 2016. Ni chyflwynwyd unrhyw ofynion na hysbysiadau diffyg cydymffurfio yn dilyn yr arolygiad hwn.

1. Llesiant

Ein canfyddiadau

Caiff llesiant y bobl ei wella gan eu bod yn cael gofal mewn amgylchedd croesawgar, cyfforddus a diogel sy'n diwallu eu hanghenion. Gwelsom fod y bobl yn cael gofal a chymorth mewn amgylchedd glân, cartrefol ac sydd wedi'i bersonoli. Roedd y staff yn parchu dewisiadau'r bobl ynghylch ble yr hoffent dreulio eu hamser, boed mewn lolfeydd cymunedol neu eu hystafelloedd gwely. Gwelsom y gallai'r bobl ddewis ble roeddent am dreulio eu diwrnod, yng nghwmni eraill neu yn eu hystafelloedd eu hunain os oeddent yn dymuno gwneud hynny. Rydym o'r farn bod y bobl yn byw mewn amgylchedd cartref sy'n eu helpu i gyflawni eu llesiant yn y ffordd orau bosibl.

Roedd y staff yn darparu gofal a chymorth da a gynllunnir gyda'r unigolyn. Roedd hyn yn cynnwys cael gafael ar gymorth gofal iechyd ychwanegol. Roedd amrywiaeth o weithgareddau a oedd o ddiddordeb i'r bobl a gallent ddewis sut roeddent am dreulio eu hamser. Roedd arweinyddiaeth y cartref yn gryf iawn, gyda'r staff yn ymwybodol o faterion atebolrwydd ac ethos y gwasanaeth. Roedd y polisïau a'r gweithdrefnau yn rhoi canllawiau clir er mwyn i'r staff ddeall eu rôl a sut y dylent ddarparu gofal a chymorth. Down i'r casgliad fod y bobl yn derbyn gofal a chymorth da, yn cael y cyfle i aros yn iach ac yn egnïol, ac yn cymryd rhan mewn gweithgareddau ystyrlon.

Mae hwn yn wasanaeth sy'n gwerthfawrogi ac yn parchu'r Gymraeg a diwylliant Cymru. Gwelsom fod dogfennaeth, a oedd yn cynnwys y datganiad o ddiben a'r canllaw gwybodaeth, ar gael yn Gymraeg. Clywsom aelodau o'r staff yn siarad yn ddwyieithog a dywedodd y bobl wrthym eu bod yn teimlo'n gyfforddus yn siarad eu dewis iaith. Roedd cysylltiadau cryf rhwng y cartref a'r gymuned leol, ac roedd llawer o'r bobl a'r staff yn adnabod ei gilydd. Dywedodd y dirprwy reolwr wrthym fod y Gymraeg yn bwysig iawn, a gwelsom fod hyn wedi'i adlewyrchu yn arferion goruchwylio'r staff. Gall y gweithiwr gofal wrando a thawelu meddyliau yn newis iaith y bobl. Rydym o'r farn y caiff llesiant y bobl ei wella gan eu bod yn gallu cyfathrebu yn eu dewis iaith.

Caiff y bobl gefnogaeth i leisio eu barn a deall eu hawliau. Gwelsom boster yn hysbysebu fforwm a oedd i'w gynnal yn Gymraeg ac yn Saesneg er mwyn trafod 'hawliau, rheolaeth a'ch llais'. Gwelsom fod copi o Ddatganiad Hawliau Pobl Hŷn wedi'i arddangos. Gwnaethom ddarllen ymatebion pobl i holiaduron sicrhau ansawdd a nodwyd bod camau gweithredu wedi'u datblygu yn seiliedig arnynt. Rydym o'r farn bod y bobl yn cael cefnogaeth i ddeall eu hawliau a bod ganddynt lais o ran y gofal a'r cymorth a gânt.

Mae systemau ar waith i ddiogelu’r bobl rhag camdriniaeth ac esgeulustod. Roedd gwybodaeth ar gael i'r bobl o ran sut i godi unrhyw bryderon a allai fod ganddynt. Roedd asesiadau risg wedi'u cwblhau i leihau'r risg o niwed, ac roeddent yn cael eu hadolygu'n rheolaidd. Roedd y staff yn cael hyfforddiant er mwyn sicrhau bod ganddynt y wybodaeth i godi pryderon. Roeddent hefyd yn ymwybodol o'u cyfrifoldebau o ran diogelu pobl rhag

camdriniaeth. Roedd polisi diogelu'r gwasanaeth wedi'i adolygu ac roedd ar gael i'r staff. Mae'r dystiolaeth yn awgrymu y gall y bobl fod yn hyderus eu bod yn cael eu diogelu rhag camdriniaeth ac esgeulustod a rhoddir gwybodaeth iddynt am sut i godi pryderon.

2. Gofal a Chymorth

Ein canfyddiadau

Mae'r bobl yn derbyn gofal a chymorth o safon uchel. Roedd pob un o'r bobl y cawsom sgwrs â nhw a'u perthnasau yn canmol y gwasanaeth a ddarperir gan y staff ym Maes-y-Felin. Ymhlith y sylwadau roedd, "*I have absolute peace of mind, the continuity of care really comes in to its own.*" Nodwyd yn arbennig yr amser y gall y staff dreulio gyda'r bobl yn tawelu eu meddyliau ac yn darparu gofal personol. Roedd y ddogfennaeth yn annog y staff i ddod i adnabod y bobl, a threulio amser i'w galluogi i ddeall safbwynt hwn a'r llall. Dywedodd perthnasau wrthym fod y gofal a ddarparwyd gan y staff wedi gwella iechyd corfforol ac iechyd emosiynol eu perthynas, a nodwyd bod yr unigolyn yn llai gorbryderus ac yn teimlo'n ddiogel. Bu modd inni gadarnhau gwelliannau o ran iechyd y croen drwy ddarllen nodiadau gofal yr unigolyn. Dywedodd y bobl wrthym eu bod yn teimlo'n ddiogel a bod y ffaith eu bod yn adnabod y staff yn dda yn rhoi tawelwch meddwl iddynt. Caiff y gofal a'r cymorth eu darparu gan staff gofal ymroddedig. Roedd y rhyngweithio rhwng y bobl a'r gweithwyr gofal yn gadarnhaol. Mae'r asesiadau risg a'r cynlluniau personol yn fanwl ac yn cael eu hadolygu o fewn y terfynau amser gofynnol. Gallwn ddod i'r casgliad bod modd i'r bobl ddisgwyl safon uchel o ofal a chymorth gan dîm o staff ymroddedig.

Caiff y bobl eu cefnogi i gyflawni eu canlyniadau personol. Gwelsom fod cynlluniau personol yn fanwl, yn canolbwyntio ar yr unigolyn, ac yn adlewyrchu anghenion cymorth cyfredol y bobl. Cedwir cofnodion amser real yn electronig a chânt eu hadolygu'n rheolaidd. Gall y staff weld cynlluniau personol ar ddyfeisiau llaw. Dangosodd y dystiolaeth a welsom fod y bobl yn rhan o'r broses o gynllunio ac adolygu eu gofal a'u cymorth yn barhaus. Gwelsom fod y staff yn ymateb i anghenion y bobl. Gall hyn ddigwydd am fod systemau cyfathrebu effeithiol ar waith o fewn y cartref. Er enghraifft, gwelsom aelod o'r staff yn edrych ar gofnodion electronig er mwyn darparu cyfrif manwl o ofal nos unigolyn ac, felly, bu modd i'r perthynas wneud penderfyniad gwybodus am gynlluniau ar gyfer y diwrnod. Nodwyd bod yr iaith a ddefnyddiwyd yn y cynlluniau personol a ddarllenwyd yn briodol ac yn cyfateb i ethos y gwasanaeth. Er enghraifft, "*maintain a sense of self hood* " a "*be aware of the impact of spatial awareness*". Yn ein barn ni, caiff y bobl eu cefnogi gan dîm gofal a all gael gafael ar wybodaeth berthnasol a phriodol er mwyn galluogi canlyniadau cadarnhaol.

Caiff y bobl fudd o ddeiet amrywiol ac maent yn gallu gwneud dewisiadau mewn perthynas â'u prydau. Cawsom sgwrs fanwl â'r cogydd a darllenwyd y fwydlen pedair wythnos. Trafodwyd opsiynau a dewisiadau'r bobl. Nodwyd bod cryn dipyn o'r bwyd wedi'i goginio'n ffres, ac roedd yn cynnwys ffacbys a bran. Roedd y bobl a'u perthnasau y gwnaethom siarad â nhw yn canu clodydd y fwydlen lysieuol yn arbennig. Gwelsom fod prydau amser cinio wedi'u cyflwyno'n dda ac roeddent yn arogli'n flasus. Gwelsom fod y bobl yn cael dewis ble i fwyta'u prydau. Clywsom sylwadau yn cynnwys "*you couldn't get better than that*" a "*this is a really good cawl*." Gwelsom fod gan y cartref y sgôr hylendid bwyd uchaf,

sef pump (da iawn). Cynigiwyd diodydd i'r bobl drwy gydol y dydd, ac yn ystod prydau bwyd. Rydym o'r farn y caiff anghenion maeth a hydradu'r bobl eu diwallu.

Mae systemau effeithiol ar waith i gefnogi'r bobl i reoli eu meddyginiaeth. Gwelsom fod meddyginiaeth yn cael ei storio'n ddiogel, ac roedd cofnodion cywir ar gael er mwyn helpu i roi'r feddyginiaeth gywir. Gwelsom fod y cofnodion rhoi meddyginiaeth wedi'u cwblhau gan gynnwys yr holl wybodaeth ofynnol ar gyfer pob unigolyn sy'n byw yn y cartref. Roedd gan bob unigolyn broffil meddyginiaeth ei hun a oedd yn cynnwys llun ohono ac unrhyw alergeddau. Gwnaethom edrych ar y matrics hyfforddiant a gwelsom yng nghofnodion hyfforddiant y staff bod hyfforddiant meddyginiaeth a gwiriadau cymhwysedd wedi'u cynnal. Mae'r staff wedi'u hyfforddi'n briodol ac maent yn gymwys, yn unol â pholisi meddyginiaeth y cartref gofal. Rydym o'r farn y caiff y bobl eu diogelu gan y systemau meddyginiaeth sydd ar waith ac y cânt eu cefnogi gan staff sydd wedi'u hyfforddi'n briodol yn unol â'r polisi.

Caiff y bobl ofal iechyd pan fo ei angen. Dangosodd y cofnodion a welwyd y ceir ymyriad amserol gan weithwyr gofal iechyd proffesiynol pan fo ei angen. Roedd hyn yn cynnwys nyrs ardal, triniaeth traed, hyfywedd meinwe, lymffoedema a chymorth meddyg teulu. Gwelsom fod cofnodion trylwyr yn cael eu cadw i fonitro newidiadau o ran iechyd y bobl, gan gynnwys monitro pwysau, iechyd y croen, a lefelau maeth a hydradu. Mae'r gwasanaeth hwn yn ceisio cynorthwyo'r bobl i gadw mor iach â phosibl.

3. Yr Amgylchedd

Ein canfyddiadau

Caiff y bobl ofal mewn amgylchedd diogel. Gofynnwyd i ni ddangos ein cardiau adnabod a llofnodi'r llyfr ymwelwyr wrth gyrraedd. Nodwyd nad oedd yr holl weithwyr gofal iechyd proffesiynol a oedd yn ymweld â'r cartref yn mewngofnodi. Trafodwyd hyn â'r unigolyn cyfrifol ac roedd eisoes wedi'i nodi yn yr adolygiad blynyddol o ansawdd. Cadarnhawyd y byddai'r staff yn tanlinellu pwysigrwydd mewngofnodi gyda phob ymwelydd, gan gynnwys gweithwyr gofal iechyd proffesiynol. Roedd archwiliadau diogelwch yn cael eu cynnal ar yr holl gyfarpar a ddefnyddir yn y cartref. Roedd y cofnodion cynnal a chadw yn dangos bod problemau'n cael eu nodi a'u datrys yn gyflym. Gwelsom fod y cofnodlyfr tân yn gyfredol a bod cynlluniau personol y bobl ar gyfer gwagio'r adeilad mewn argyfwng (PEEPs) ar gael yn hawdd. Roedd canllawiau wedi'u gosod ar hyd y coridorau. Roedd hylifau glanhau yn cael eu storio'n ddiogel yn unol â rheoliadau Rheoli Sylweddau sy'n Beryglus i Iechyd. Rydym o'r farn bod y bobl yn cael cymorth i fyw mewn cartref sydd, hyd eithaf ei allu, wedi nodi risgiau posibl ac wedi cymryd camau i'w lliniaru.

Caiff llesiant y bobl ei gefnogi a'i hyrwyddo gan safon uchel yr amgylchedd. Mae'r cartref wedi'i addurno mewn ffordd gartrefol a thraddodiadol, a dyna'r naws sy'n cael ei greu yma. Mae'r cartref wedi'i leoli ar gyrion Drefach ac mae'n rhan bwysig o'r gymuned. Mae'r llety'n darparu dewis o ardaloedd tawel neu gymunedol i'r bobl eu defnyddio. Ceir dwy lolfa ac ardal fwyta â seddi ar wahân. Mae'r seddi wedi'u trefnu mewn ffordd sy'n galluogi'r bobl i gael sgwrs breifat a chyfarfod â theulu a ffrindiau. Gellir defnyddio iard/ardal batio o faint da, gyda photiau planhigion a gynhelir gan y bobl a'u perthnasau. Ceir ardal awyr agored fawr yng nghefn yr eiddo ac ystyrir sut i wneud yr ardal hon yn fwy hygyrch ar hyn o bryd. Mae'r cartref yn lân, wedi'i addurno'n dda ac yn cynnig amgylchedd cartrefol i'r bobl fyw ynddo a'i fwynhau. Roedd yr ystafelloedd wedi'u personoli â ffotograffau, dodrefn ac addurniadau a ddewiswyd gan y bobl. Dywedodd y bobl y gwnaethom siarad â nhw eu bod yn hoffi eu hystafelloedd gwely "*I like it, I have everything to hand, I like being here.*" Felly, rydym o'r farn bod y bobl yn gallu mwynhau'r cyfleusterau y mae'r cartref yn eu cynnig, a'u bod yn cael eu cefnogi i fyw mewn cartref glân, sy'n cael ei gynnal a'i gadw'n dda ac sy'n cynnig ymdeimlad o gartref.

4. Arwain a Rheoli

Ein canfyddiadau

Gall y bobl fod yn sicr bod trefniadau goruchwylio a llywodraethu yn gadarn. Mae darparwr y gwasanaeth wedi paratoi datganiad o ddiben a oedd yn adlewyrchu'r gwasanaeth a ddarperir yn gywir. Cawsom olwg ar rifyn 2019 o'r datganiad o ddiben a gwelsom ei fod yn gywir, yn gyfredol ac yn cyd-fynd â'r gofynion a nodir yn y rheoliadau. Mae'r ddogfen hefyd ar gael yn Gymraeg, fel sy'n wir am y canllaw i breswylwyr. Gwelsom fod y model gofal sydd wedi'i gynnwys yn y Datganiad o Ddiben yn adlewyrchu'r dull a ddefnyddiwyd yn ystod yr arolygiad yn gywir. Daeth hyn i'r amlwg wrth fwrw golwg dros gynlluniau personol y bobl, trafod gofal a chymorth y bobl â nhw a thrafodaethau â'r staff gofal. Gwnaethom ddarllen yr adroddiad sicrhau ansawdd diweddaraf a gwelsom fod y bobl yn cael cyfle i drafod eu cymorth a rhoi adborth ar y gwasanaeth a gafwyd. Roedd y fethodoleg a ddefnyddiwyd i lunio'r adroddiad yn cynnwys holiaduron. Roedd yr holl ymatebion yn gadarnhaol, gan gynnwys "*staff are warm and courteous*" a "*managers are excellent and responsive*". Gwelwyd bod unrhyw bwyntiau gweithredu yn cael eu llunio a bod cynnydd yn cael ei fonitro. Roedd polisïau a gweithdrefnau'n gyfredol ac yn cael eu hadolygu'n rheolaidd. Rydym o'r farn bod y bobl yn cael budd o wasanaeth sydd yn cael ei ddarparu yn unol â'r datganiad o ddiben ac yn ceisio arwain y gwaith o wella'n barhaus.

Mae'r bobl yn cael gofal a chymorth o ansawdd uchel gan wasanaeth sy'n gosod safon uchel iddo'i hun. Gwnaethom siarad â'r unigolyn cyfrifol ac roedd yn glir ei bod yn weithgar iawn yn y cartref. Cadarnhawyd hyn hefyd gan y dirprwy reolwr, y staff a'r perthnasau/cynrychiolwyr y bobl a oedd yn derbyn gwasanaeth, a wnaeth ganmol ymwneud ac agwedd ofalgar yr unigolyn cyfrifol, "*you can see the joy she gets of doing a good job.*" Down i'r casgliad fod y bobl yn cael gofal da gan wasanaeth sy'n ymrwymedig i sicrhau'r canlyniadau gorau posibl i'r bobl.

Mae'r staff yn cael eu hyfforddi a'u datblygu i gyflawni eu rolau. Gwnaethom fwrw golwg dros y ddogfennaeth sefydlu staff a oedd yn dangos bod y staff yn gymwys i gyflawni eu rolau ac i ymarfer. Cefnogir hyfforddiant gan rôl rheolwr hyfforddi a'r matrics hyfforddiant cyfrifiadurol sy'n golygu ei bod yn hawdd nodi pan fo angen ei ddiweddaru. Cynhelir cofnod o hyfforddiant staff unigol. Mae nifer o'r staff wedi ennill cymhwyster cydnabyddedig mewn gofal. Roedd y staff y gwnaethom siarad â nhw yn mwynhau cael hyfforddiant ac yn teimlo eu bod yn cael eu cefnogi'n dda yn eu rolau. Caiff y staff eu goruchwylio'n unigol gan uwch-aelodau o'r staff. Cânt arfarniad blynyddol. Cynhelir cyfarfodydd staff i hysbysu a diweddaru'r staff. Nodwyd bod y bobl yn cael budd o staff sydd wedi'u hyfforddi a'u cefnogi i gyflawni dyletswyddau. Mae gan y staff y sgiliau a'r wybodaeth sydd eu hangen i gyflawni eu dyletswyddau.

5. Gwelliannau sydd eu hangen ac a argymhellir yn dilyn yr arolygiad hwn

5.1 Meysydd o ddiffyg cydymffurfio a nodwyd mewn arolygiadau blaenorol

Dim

5.2 Meysydd o ddiffyg cydymffurfio a nodwyd yn yr arolygiad hwn

Dim

5.3 Argymhellion ar gyfer gwella

Rydym yn argymell y dylid gwneud y canlynol er mwyn sicrhau bod y gwasanaeth yn gallu cefnogi llesiant y bobl sydd wedi dewis ymgartrefu ym Maes-y-Felin ymhellach:

- I weld y canllawiau *https://llyw.cymru/canllawiau-bwyd-maeth-ar-gyfer-pobl-hyn-mewn-cartrefi-gofal-canllawiau-cyflawn.*

6. Sut y gwnaethom gynnal yr arolygiad hwn

Gwnaethom gynnal arolygiad llawn, dirybudd o'r gwasanaeth, gan ystyried y pedair thema. Gwnaethom ymweld â'r cartref ar 17 Ionawr rhwng 8.50am a 2.30pm. Ystyriwyd y rheoliadau canlynol fel rhan o'r arolygiad hwn:

- Rheoliadau Gwasanaethau Rheoleiddiedig (Darparwyr Gwasanaethau ac Unigolion Cyfrifol) (Cymru) 2017.

Roedd y fethodoleg a ddefnyddiwyd yn yr arolygiad hwn yn cynnwys y canlynol: Yn ystod yr arolygiad gwnaethom siarad â'r canlynol:

- Tri unigolyn.
- Dau berthynas.
- Pedwar aelod o'r staff.
- Yr unigolyn cyfrifol a'r dirprwy reolwr.

Gwnaethom edrych ar y canlynol:

- Cofnodion gofal pedwar person sy'n byw yn y cartref.
- Ffeiliau pedwar aelod o'r staff.
- Cofnodion diogelwch tân.
- Adolygiad o ansawdd gofal yr unigolyn cyfrifol.
- Y datganiad o ddiben a'r canllaw i ddefnyddwyr y gwasanaeth.

Hefyd, gwnaethom y canlynol:

- Mynd o amgylch y safle.
- Arsylwi ar y rhyngweithio rhwng y staff a'r bobl.

Ceir rhagor o wybodaeth am yr hyn rydym yn ei wneud ar ein gwefan:
www.arolygiaethgofal.cymru

Ynglŷn â'r gwasanaeth

Y math o ofal a ddarperir	**Gwasanaeth Cartref Gofal**
Darparwr y Gwasanaeth	**Maes-y-felin Care Home LTD**
Unigolyn Cyfrifol	**Nalini Parmar**
Uchafswm y lleoedd a gofrestrwyd	**19**
Dyddiad arolygiad blaenorol Arolygiaeth Gofal Cymru	**18 Ebrill a 3 Mai 2018**
Dyddiad yr ymweliad arolygu hwn	**17 Ionawr 2020**
Iaith weithredol y gwasanaeth	**Y ddwy**
A yw'r gwasanaeth hwn yn darparu'r Cynnig Rhagweithiol ar gyfer y Gymraeg?	**Mae hwn yn wasanaeth sy'n darparu'r 'Cynnig Rhagweithiol' ar gyfer y Gymraeg. Mae'n darparu gwasanaeth sy'n rhagweld, yn nodi ac yn diwallu anghenion y Gymraeg ac anghenion diwylliannol pobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth, neu a all ei ddefnyddio. Roedd y dystiolaeth a welsom yn dangos bod y gwasanaeth yn darparu dogfennaeth ddwyieithog, arwyddion dwyieithog ym mhob rhan o'r cartref, clywsom sgyrsiau yn Gymraeg drwy gydol ein harolygiad a chaiff diwylliant Cymru ei hyrwyddo a'i barchu.**
Gwybodaeth Ychwanegol:	

Dyddiad Cyhoeddi 09/03/2020